

# SAP Business One ERP de Gestion Spécialiste en SAV





# SAP Business One et votre Parc



- Mise en parc automatique depuis la livraison fournisseur
- Reprise de parc et échange sous contrat avec facturation automatique
- Gestion des modèles, marques, et familles d'équipements.
- Gestion multi-compteurs.
- Estimations des consommations et des compteurs à facturer.
- Traçabilité complète de la vie de la machine





# Serena : un savoir faire en SAV



- Editeur de solutions de gestion depuis 1979.
- 150 sites – 1500 Utilisateurs.
- Améliore la performance des entreprises, et la rentabilité des parcs, équipements et machines avec contrat d'entretien
- Spécialiste dans les métiers du SAV depuis 2000.
- 15 personnes, 2 consultants métiers.
- Clientèle nationale et internationale, de 10 salarié à 400 salarié, de 2 à 100 postes
- Forte présence dans les métiers de la bureautique (Sharp, Canon, Ricoh, Dévelop, Kyo, KM..) et de la gestion de parc imprimantes (HP, Lexmark, etc..)





# Cartographie



Finance	Comptabilité générale	Banque	Comptabilité analytique	Gestion de projet / Trésorerie	Immobilisations
Gestion commerciale / Logistique	Ventes	Achats	Stocks et Inventaires		Calcul des besoins / Production
Gestion de la relation client	Gestion des contacts	Gestion des opportunités de vente		Service après-ventes	
Outils décisionnels	Générateur d'états	Rapports pré-définis	Instruments d'analyses	Glisser/Relier	
Technologie	Outil de développement	Extensions et personnalisation	Migration de données	Intégration	
Outils de gestion	Gestion des alertes			Procédures d'approbation	
Ressources humaines	Fiches salariés, équipes, gestion multi agences, planning technique et agenda commercial				
Service One (extension)	Facturation automatique des contrats	Plannification des interventions	Gestion des compteurs machines	Analyse de rentabilité de votre parc	





# Serena Et vos clients



- Suivi de l'activité centrée vers le prospect : son parc, ses projets.
- Suivi des vos clients : avant-vente, affaire en cours, et SAV
- Historique de toute le relation client : qui à fait quoi, quand ?
- Suivi complet jusqu'à la facturation, encaissements, comptabilité et statistiques.





# Serena Et vos contrats



- Nombreux modèles de contrats inclus : Location, Forfait, Kits, Engagement, Maintenance informatique, points, visites, etc....
- Assistant de facturation avec proposition du « maximum à facturer » en fonction de l'estimation ou de la consommation réelle du client.
- Libellés et présentation des factures entièrement paramétrable.
- Facturation en série ou ponctuelle





# Serena

## Et votre équipe technique



- Planning dédié aux techniciens.
- Gestion des certifications et des formations des techniciens.
- Rapport d'intervention direct et simplifié.
- Gestion technique des tous les types de documents (Devis, commandes, Bons de Livraison, Factures directes, etc...)
- Visualisation rapide et simple du plan de charge.
- Nombreuses alertes paramétrables (visites à effectuer, retards, etc..)





# Serena

## Et le personnel de « demain »



- Commerciaux, techniciens, logisticiens, consultant, SAP Business One offre des solutions déportées sur tout type d'appareil.







# Serena Et votre reporting



- Suivi de la rentabilité globale par machine, modèle et par contrat.
- Tableaux de bords détaillés par machine, clients, contrats, etc...
- Historique de toutes les interventions, les factures, l'administration.
- Suivi des volumes facturés, consommés et estimés.
- Sélection multi-critères

Sales Report 01.01.07-31.12.09

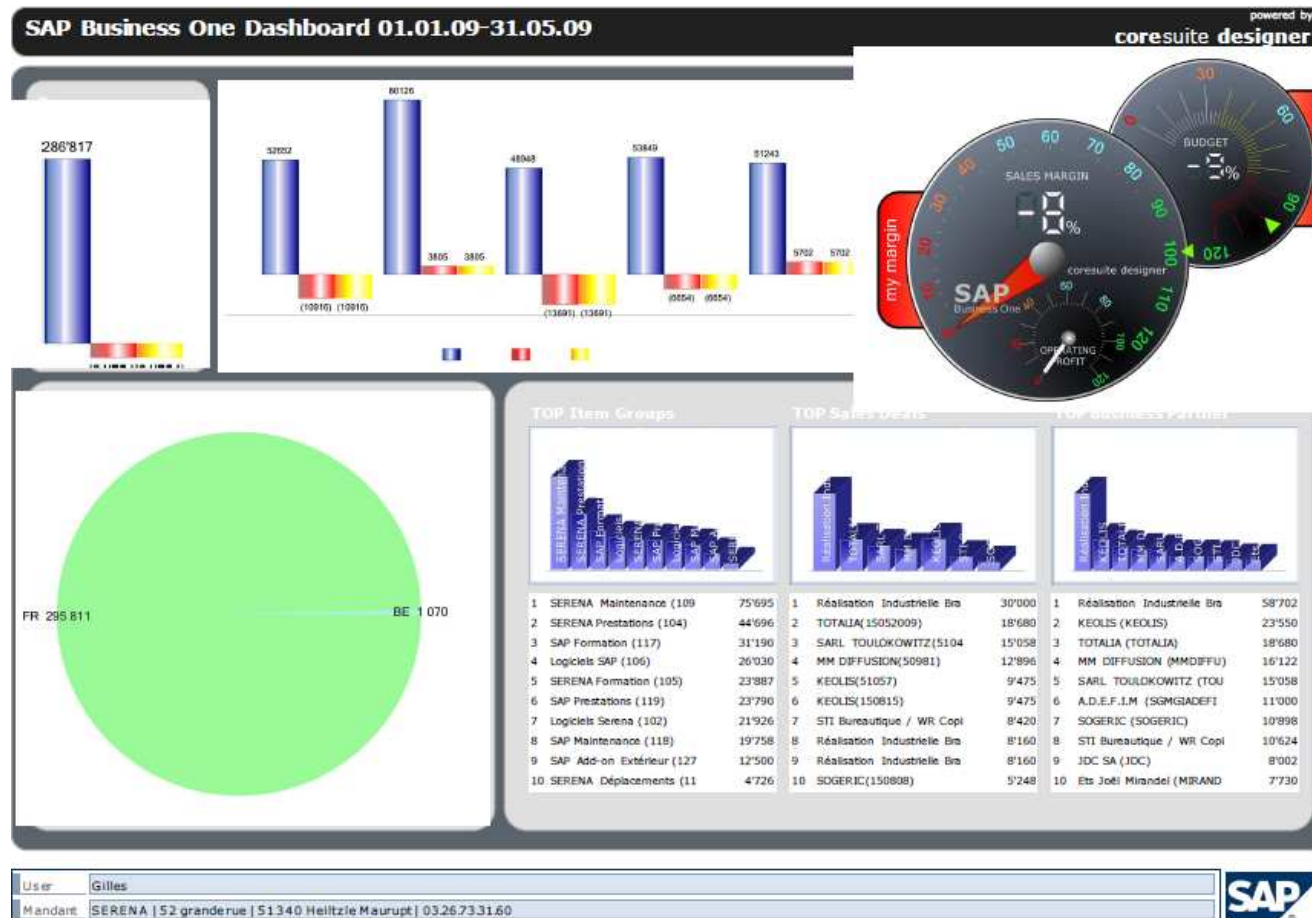
Group Expression:   
Business Partner:

Dimension	Year		2008		2009		Total	
	Qty	Total	Qty	Total	Qty	Total	Qty	Total
Logiciels SAP (106)	4.00	7000.00					4.00	7 000.00
SAP Maintenance (118)	1.00	2000.00	1.00	2044.00	1.00	2105.32	3.00	6 149.32
SERENA Déplacements (113)	1.00	400.00			1.00	306.00	2.00	706.00
SERENA Développement (111)					2.50	1762.50	2.50	1 762.50
SERENA Formation (105)					-1.00	- 85.00	-1.00	- 85.00
SERENA Maintenance (109)	1.00	3927.11	1.00	4013.51	1.00	4133.91	3.00	12 074.53
SERENA Prestations (104)	3.50	3030.00	2.50	2850.00	1.00	995.00	7.00	6 875.00
<b>Total</b>	<b>10.50</b>	<b>16 357.11</b>	<b>4.50</b>	<b>8 907.51</b>	<b>5.50</b>	<b>9 217.73</b>	<b>20.50</b>	<b>34 482.35</b>





# SAP Business One : Une aide au pilotage





# Service One Conclusion



- Aucune ressaisie → gain de temps !
- Traçabilité complète de toutes les opérations → recherches facilitées !
- Ergonomie simple et intuitive → convivialité !
- Données précises adaptée à votre entreprise → efficacité !
- = RENTABILITE!



**Service One pour  
SAP Business One**



Merci de votre attention  
[www.serena-info.fr](http://www.serena-info.fr)  
Contact : [info@serena-info.fr](mailto:info@serena-info.fr)

